

GARANZIA

Vital System S.r.l., con sede legale a Cinisello Balsamo (MI) in via Sibilla Aleramo 13 (di seguito, il “Garante”), con il presente garantisce la buona qualità e il corretto funzionamento dei prodotti venduti dalla stessa, fatte salve le esclusioni di prodotti o relativi componenti di cui al presente Certificato di Garanzia, secondo le condizioni di seguito precisate.

AMBITO TERRITORIALE DELLA TUTELA OFFERTA DALLA GARANZIA

Il Garante dichiara che la presente garanzia è valida nel territorio di Unione Europea, Norvegia, Svizzera (a esclusione delle enclave di Busingen e Campione d’Italia), Messico, Stati Uniti d’America, Repubblica del Sudafrica, Australia e Nuova Zelanda.

OGGETTO DELLA GARANZIA

- a) Il Garante garantisce all’Acquirente che, durante il periodo di validità della garanzia, provvederà alla riparazione del prodotto, ovvero alla sostituzione dello stesso con uno privo di difetti. Qualsiasi prodotto, o relativo componente, difettoso che viene sostituito con uno nuovo diventerà proprietà del Garante all’atto della sua sostituzione.
- b) Il Garante si riserva il diritto di scegliere in che modo i diritti dell’Acquirente previsti ai sensi della garanzia dovranno essere esercitati; il Garante potrà inoltre sostituire il prodotto con uno nuovo in presenza di un difetto di primaria importanza, ovvero nel caso in cui il costo della riparazione superi il valore del prodotto stesso.
- c) La garanzia copre i difetti nei materiali emersi durante l’utilizzo del prodotto e i difetti derivanti da imperfetta lavorazione.

ESCLUSIONI DALLA GARANZIA

- a) Parti e sottogruppi soggetti a naturale usura durante il funzionamento, ossia: filtri, membrane a osmosi inversa, riscaldatori, lampadine, batterie, fusibili, gel, ecc.;
- b) danni derivanti dall’utilizzo dei prodotti in modo non conforme al Manuale di istruzioni, in particolare danni meccanici, termici, ecc.;
- c) prodotti recanti tracce di riparazioni non eseguite dal Garante, ovvero da un tecnico autorizzato del servizio assistenza del Garante;
- d) dispositivi per la depurazione dell’acqua non installati da un tecnico autorizzato del servizio assistenza del Garante;
- e) dispositivi per la depurazione dell’acqua non sottoposti a manutenzione nei periodi indicati dal Garante nel Calendario di manutenzione o nel Manuale di istruzioni;
- f) calici in cristallo della linea di bicchieri Magic Harmony;
- g) prodotti realizzati in porcellana, vetro, ceramica;
- h) cosmetici, Oxy spray, gioielli, tessuti, caffè, integratori alimentari.

PERIODI DI VALIDITÀ DELLA GARANZIA E METODO PER CALCOLARNE LA DURATA

La garanzia copre i seguenti prodotti, o relativi componenti, per i periodi di tempo rispettivamente indicati:

A. 24 MESI:

- (i) apparecchi elettrici;
- (ii) coltelli da cucina;
- (iii) lampadine alogene presenti nei dispositivi BIOPTRON;
- (iv) tutti gli elementi del coperchio Syncro-Clik, ad eccezione di quelli in acciaio inox Cr/Ni 18/10, 304 o 316L;
- (v) indicatori di temperatura, valvole;
- (vi) componenti in plastica e gomma;
- (vii) il sistema a clic della linea di bicchieri Magic Harmony;

B. 36 MESI:

(i) dispositivo TuttoLuxo;

C. 60 MESI:

(i) dispositivi medici BIOPTRON;

(ii) dispositivo THERAPY AIR® ION

D. 30 ANNI:

(i) prodotti in acciaio inox Cr/Ni 18/10, 304 o 316L, a eccezione delle parti di questi prodotti elencate in precedenza.

Il periodo di validità della garanzia decorre dalla data di ricevimento del prodotto da parte dell'Acquirente indicata nella distinta di spedizione ovvero, in caso di acquisto presso un negozio al dettaglio, specificata nel documento di vendita.

TERMINE ULTIMO PER IL TRATTAMENTO DEI RECLAMI

Qualora venga confermata la presenza di un difetto o malfunzionamento coperto da garanzia, il Garante dovrà riparare il prodotto, ovvero sostituirlo con uno nuovo, entro 21 giorni dalla data in cui il prodotto oggetto del reclamo è stato messo a disposizione del Venditore.

Gli indirizzi dei punti assistenza del Garante sono disponibili consultando il sito Internet di quest'ultimo al link www.zepter.co.it o chiamando il **Centro Servizio Clienti** al numero verde gratuito **800 905 109**, nonché attraverso la linea di assistenza telefonica: **02 500200.843**.

TERMINI E CONDIZIONI DI GARANZIA SUPPLEMENTARI

Il prodotto potrà essere accettato in riparazione solamente previa presentazione, da parte dell'Acquirente, del presente Certificato di Garanzia con allegata la relativa prova di acquisto.

Il diritto alla riparazione in garanzia si applica esclusivamente al prodotto nella confezione originale intatta.

- a) Il Garante si riserva il diritto di rifiutarsi di riparare prodotti sporchi (non puliti).
- b) Il Garante si riserva il diritto di apportare migliorie tecniche e modifiche al design dei prodotti.

RACCOMANDAZIONI DEL GARANTE

- a) Prima di utilizzare il prodotto, si prega di leggere attentamente il Manuale di istruzioni, in particolare la sezione riguardante la sicurezza d'uso e la manutenzione.
- b) Il Garante raccomanda in particolare di sottoporre il coperchio Syncro-Clik a un'ispezione tecnica a pagamento trascorsi 24 mesi dalla data di ricevimento del prodotto.
- c) Il Garante raccomanda all'Acquirente di conservare la confezione originale del prodotto da utilizzarsi qualora sia necessario consegnare il prodotto a un punto assistenza. In assenza della confezione originale, l'Acquirente sarà tenuto a provvedere a un adeguato imballaggio del prodotto oggetto del reclamo, facendosi carico in via esclusiva della responsabilità per qualsiasi distruzione o danneggiamento del prodotto derivante da un imballaggio improprio dello stesso.