

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA PER ACQUISTI ON-LINE

Le Condizioni Generali qui di seguito riportate disciplinano la vendita on line, attraverso il sito Internet <https://shop.zepter.co.it>, dei prodotti quali indicati nella pagina web di riepilogo dell'ordine, tra **VITAL SYSTEM S.r.l. a**, con Sede legale in Via Sibilla Aleramo nr. 13 - 20092 Cinisello Balsamo (MI) (Cod. Fisc. P.IVA e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano: 11243560965; tel.: 02.50020.843; fax: 02.66093.529; e-mail: info@vitalsystem.it; PEC: vitalsystemsrl@pec.it) (di seguito, anche il **"Venditore"** o **"VITAL"**) ed il **"Cliente"**, inteso quale *"persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta"*, ai sensi del Codice del Consumo (D.lgs. n. 206/2005), come modificato dal D.Lgs. n. 21/2014 in attuazione alla Direttiva n. 2011/83/UE.

Con l'inoltro del Modulo d'Ordine (di seguito, anche il **"Modulo"**) secondo le modalità indicate nell'Art. 1.1. che segue, il Cliente dichiara di essere a conoscenza di tutte le informazioni relative ai prezzi, nonché alla qualità, alle modalità d'uso e ad ogni altra caratteristica dei prodotti oggetto del Modulo.

1. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI VENDITA

- 1.1. Con la compilazione e l'invio del Modulo cui si riferiscono le presenti condizioni generali mediante accesso al sito Internet <https://shop.zepter.co.it> del Venditore, il Cliente formalizzerà l'ordine per l'acquisto dei prodotti anzidetti.
- 1.2. Il contratto di vendita tra il Venditore ed il Cliente (di seguito, il **"Contratto"**) si intenderà concluso e produrrà effetti con l'accettazione del Modulo da parte di VITAL, che si riserva il diritto di accettare o meno lo stesso previa verifica della disponibilità dei prodotti oggetto del Modulo alle condizioni riportate in quest'ultimo e del buon fine del pagamento di cui all'Art. 2. che segue.
La conferma dell'accettazione del Modulo d'Ordine verrà comunicata da VITAL al Cliente a mezzo e-mail all'indirizzo da questi indicato contestualmente all'invio del Modulo.
- 1.3. Il Contratto così concluso verrà archiviato elettronicamente da VITAL e sarà consultabile dal Cliente accedendo all'area personale del Cliente sul sito Internet <https://shop.zepter.co.it>.

2. MODALITÀ DI PAGAMENTO

- 2.1. Il pagamento del corrispettivo dovuto dal Cliente quale indicato nella pagina web di riepilogo dell'ordine effettuato potrà essere effettuato con una delle la seguente modalità alternative:
 - i) Bonifico bancario, da effettuarsi sul seguente conto corrente intestato a **VITAL SYSTEM S.r.l.:**
 - Banca: **BCC Banca di Credito Cooperativo di Milano S.c.**
 - Agenzia: di Carugate -Via AlcideDe Gasperi n. 12
 - Iban: IT 55 B 08453 32760 0000002185279
 - ii) Pay Pal
 - iii) Carta di Credito (Visa, Mastercard, Maestro, Diners, Moneta, JCB, CUP)In caso di pagamento mediante carta di credito, le informazioni finanziarie (ad esempio, il numero della carta di credito/debito o la data della sua scadenza) saranno inoltrate, tramite protocollo crittografato, a Banca Sella o ad altre banche, che forniscono i relativi servizi di pagamento elettronico a distanza, senza che terzi possano, in alcun modo, avervi accesso. Tali informazioni, inoltre, non saranno mai utilizzate dal Venditore se non per completare le procedure relative all'acquisto da parte del Cliente e per emettere i relativi rimborsi in caso di eventuali restituzioni dei prodotti, a seguito di esercizio del diritto di recesso esercitato dal Cliente.
- 2.2. L'anzidetto pagamento dovrà essere effettuato dal Cliente contestualmente all'inoltro del Modulo -se la modalità di pagamento prescelta è Pay Pal o Carta di Credito- ovvero, qualora la modalità sia quella del bonifico bancario, quest'ultimo dovrà essere effettuato entro 5 (cinque) giorni di calendario dall'invio del Modulo. Decorso 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di invio del presente Modulo dell'ordine senza che VITAL abbia ricevuto l'accredito del bonifico bancario anzidetto, l'ordine dovrà intendersi annullato e di ciò ne verrà data comunicazione, a mezzo e-mail, al Cliente.
- 2.3. L'inoltro del Modulo, pertanto, comporta per il Cliente l'assunzione di un obbligo di pagamento.
- 2.4. Gli importi corrisposti dal Cliente verranno integralmente restituiti al Cliente qualora VITAL non potesse confermare il Modulo secondo quanto previsto dall'Art. 1.2. che precede.

3. **CONSEGNA**

- 3.1. VITAL provvederà alla consegna dei prodotti acquistati all'indirizzo comunicato dal Cliente, nel termine di 5 (cinque) giorni lavorativi successivi alla conclusione del Contratto ai sensi dell'Art.1.2. che precede e salve diverse indicazioni fornite al Cliente prima della conferma del Modulo. In tal caso, VITAL indicherà al Cliente un diverso termine di consegna.
- 3.2. In caso di mancata consegna entro il termine stabilito per cause diverse dal caso fortuito o dalla forza maggiore, il Cliente indicherà a VITAL un termine supplementare entro cui effettuare la consegna dei beni stessi. Il mancato rispetto del termine supplementare darà diritto al Cliente di risolvere il Contratto, e di ottenere la restituzione delle somme eventualmente versate in esecuzione del Contratto.
- 3.3. Il termine supplementare non si applica laddove risulti che il termine di consegna entro la data indicata-pattuita sia essenziale per il Cliente, tenuto conto di tutte le circostanze che hanno accompagnato la conclusione del contratto ovvero se il Cliente, nel Modulo abbia esplicitamente indicato la natura essenziale del termine di consegna. In tal caso, il mancato rispetto del termine di consegna legittima il Cliente a risolvere il Contratto, senza indicazione di ulteriore termine, con la restituzione al Cliente delle somme versate, salvo il diritto al risarcimento dei danni.
- 3.4. Unitamente ai beni acquistati, al Cliente verrà consegnata la relativa fattura, che dovrà essere custodita dal medesimo ai fini della garanzia di cui all'Art. 5 che segue.

4. **PREZZI**

- 4.1. Tutti i prezzi di vendita dei prodotti indicati nel sito Internet <https://shop.zepter.co.it>, nonché nella pagina web di riepilogo dell'ordine effettuato, nonché le spese di spedizione, sono espressi in Euro.
- 4.2. I prezzi di vendita e le spese di spedizione di cui innanzi sono comprensivi di IVA e di ogni eventuale altra imposta applicabile ai sensi di legge.
I costi di spedizione, se presenti, pur non ricompresi nel prezzo di acquisto, sono quelli calcolati ed indicati al Cliente, in automatico, prima dell'inoltro dell'ordine e contenuti nella pagina web di riepilogo dell'ordine effettuato.

5. **GARANZIA**

5.1. **GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ**

I prodotti forniti sono coperti dalla Garanzia Legale di Conformità, che garantisce il prodotto acquistato da difetti di conformità rispetto al Contratto, ai sensi degli Artt. 128 e ss. del Decreto Legislativo n. 206/2005. Il Venditore è responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna dei prodotti e che si manifesti entro due (2) anni da tale consegna. Il difetto di conformità deve essere denunciato con lettera raccomandata A.R. all'indirizzo della sede legale del Venditore in Via Sibilla Aleramo, 13, 20092 Cinisello Balsamo (MI), nel termine di due (2) mesi dalla data in cui lo stesso sia stato scoperto, a pena di decadenza dalla garanzia.

Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro i sei (6) mesi dalla consegna dei prodotti, come sopra individuata, esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura dei prodotti stessi o con la natura del difetto di conformità.

A partire dal settimo mese successivo alla consegna dei prodotti, sarà invece onere del Cliente provare che il difetto di conformità esisteva già al momento della consegna dei prodotti. Rimangono esclusi dalla Garanzia Legale di Conformità i prodotti riparati, modificati o in qualsiasi modo alterati dal Cliente.

In caso di difetto di conformità debitamente denunciato come sopra, il Cliente ha diritto in via preliminare senza spese al ripristino della conformità attraverso, a sua scelta, la riparazione o la sostituzione gratuita del bene, ove ciò sia possibile in relazione al numero di esemplari ancora disponibili per la vendita, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro per il Venditore. Nessun danno può essere richiesto al Venditore per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni di prodotti in garanzia.

Nel caso in cui la riparazione o la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose ovvero la riparazione o la sostituzione non siano state realizzate entro termini congrui ovvero la riparazione o la sostituzione precedentemente effettuate abbiano arrecato notevoli disagi al Cliente, questi ha diritto, a sua scelta, alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto.

Si intende eccessivamente oneroso il rimedio richiesto quando impone al Venditore spese irragionevoli in confronto ai rimedi alternativi che possono essere esperiti, tenendo conto a) del valore che i prodotti avrebbero se non vi fosse il

difetto di conformità; b) dell'entità del difetto di conformità; c) dell'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per il Cliente.

Il difetto di conformità di lieve entità, per il quale risulti impossibile o eccessivamente oneroso esperire i rimedi della riparazione o della sostituzione, non dà diritto alla risoluzione del Contratto, fatta sempre salva una congrua riduzione del prezzo.

Il Venditore non potrà essere ritenuta responsabile per l'inadempimento a uno qualunque degli obblighi ad essa derivanti dalle presenti Condizioni Generali nell'ipotesi in cui l'inadempimento sia causato da caso fortuito e/o forza maggiore.

Nel caso venisse accertata la totale responsabilità del Venditore nei confronti del Cliente, compreso il caso dell'inadempimento totale o parziale agli obblighi assunti per effetto dell'esecuzione del contratto, la sua responsabilità non potrà essere superiore al valore dei prodotti acquistati dal Cliente, fatte salve le ipotesi di dolo o colpa grave.

La garanzia non opera se il malfunzionamento è dovuto ad un uso improprio dei prodotti e/o non conforme alle istruzioni d'uso dei prodotti oggetto della presente Proposta, ad applicazioni non consigliate o errate, a trascuratezza, ad incuria nell'uso e nella manutenzione, a manomissione, all'errata installazione e/o manutenzione degli stessi, all'uso di ricambi non autorizzati, a negligenza, ad interventi di riparazione e/o tentativi di riparazione, ad adattamenti o a modifiche apportati ai prodotti da parte di personale non autorizzato, ovvero da circostanze che, comunque, non possono riferirsi a difetti di funzionamento e/o a vizi di conformità dei prodotti acquistati. Non sono coperti da garanzia le parti dei prodotti soggette ad usura ed il materiale di consumo (componenti che prevedibilmente richiedano una sostituzione periodica durante la vita utile dei prodotti, quali, ad esempio, batterie non ricaricabili), salvi i casi di difetti di conformità degli stessi.

Per poter usufruire della presente Garanzia Legale, il Cliente dovrà fornire prova della data d'acquisto e della effettiva consegna dei prodotti acquistati.

5.2. GARANZIA CONVENZIONALE Il Venditore potrà fornire anche una garanzia convenzionale del produttore, laddove prevista, secondo le modalità illustrate nella documentazione eventualmente presente all'interno della confezione dei prodotti.

Tale garanzia non si sostituisce alla Garanzia Legale di cui all'Art. 5.1. che precede, bensì ne integra soltanto la durata, che, tuttavia, non si cumula con quella della Garanzia Legale.

6. DIRITTO DI RECESSO

Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto, senza indicarne le ragioni, entro il termine di 14 (quattordici) giorni, che decorre dalla data in cui il medesimo acquisisca il possesso fisico dei prodotti, anche tramite un terzo designato diverso dal vettore, o:

- nel caso in cui vengano acquistati più prodotti mediante un solo Ordine e consegnati separatamente, dal giorno in cui il Cliente, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene;
- nel caso di consegna di un prodotto costituito da lotti o pezzi multipli, dal giorno in cui il Cliente, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo;
- nel caso di contratti per la consegna periodica di beni durante un determinato periodo di tempo, dal giorno in cui il consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal consumatore, acquisisce il possesso fisico del primo bene.

Il Cliente, prima della scadenza del suddetto termine, può esercitare il diritto di recesso per iscritto mediante l'invio di raccomandata A.R. presso la sede legale del Venditore, VITAL INDUSTRIA S.r.l., in Via Sibilla Aleramo, 13, 20092 Cinisello Balsamo (MI); tale comunicazione può essere anticipata, entro il medesimo termine, mediante telegramma, fax o posta elettronica all'indirizzo: recesso@vitalsystem.it.

Il Cliente è tenuto alla restituzione dei prodotti ricevuti e dovrà consegnarli, ovvero rispedirli, senza indebiti ritardi, comunque, in ogni caso, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui ha comunicato il recesso a VITAL. Il termine di restituzione si intende, quindi, rispettato se il Cliente rispedisce i prodotti entro la scadenza del periodo di 14 (quattordici) giorni.

I costi diretti della restituzione dei prodotti saranno a carico del Cliente, con un importo massimo stimato di € 30,00 (€ Trenta/00), IVA inclusa, e la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento presso il magazzino di VITAL, sarà sotto la completa responsabilità del Cliente.

Conformemente a quanto disposto dall'Art. 56, Decreto Legislativo n. 206/2005, solo dopo la ricezione dei beni e dopo aver verificato positivamente il rispetto dei termini e delle modalità per l'esercizio del diritto di recesso, nonché l'integrità dei prodotti restituiti, condizione del valido esercizio del diritto di recesso, verranno rimborsati al Cliente tutti i pagamenti effettuati, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard previsto da VITAL), entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei prodotti, oppure fino alla avvenuta dimostrazione da parte del Cliente di aver rispedito i prodotti al Venditore.

Salvo diverso eventuale accordo scritto tra le parti, i rimborsi verranno effettuati con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per la transazione iniziale. Il Cliente non sosterrà, in ogni caso, alcun costo quale conseguenza di detto rimborso.

Il diritto di recesso si applica con riferimento ai prodotti nella loro interezza e completezza e non può essere accettato solo per una parte dei prodotti acquistati.

Il Cliente dovrà restituire i prodotti perfettamente integri e completi di tutte le loro parti, accessori, dotazioni e documentazione nonché confezionati negli imballi originali, custoditi con la normale diligenza, senza danni o segni di usura e/o sporcizia. Non verranno considerati integri i prodotti mancanti dell'imballo o mancanti di elementi e/o accessori tali da annullarne il valore ovvero i prodotti anche in piccola parte danneggiati.

Il Cliente è responsabile solo della diminuzione di valore dei prodotti risultante da una manipolazione degli stessi diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche ed il funzionamento dei prodotti.

VITAL può sospendere il rimborso fino alla verifica dell'integrità degli stessi come sopra specificata.

Per l'esercizio del diritto di recesso, il Cliente potrà utilizzare il modello disponibile in formato elettronico sul sito Internet <https://shop.zepter.co.it>.

7. MODIFICHE E PATTI AGGIUNTIVI

Qualsiasi patto diverso da quelli oggetto dell'ordine di cui al Modulo deve essere stipulato per iscritto. Eventuali modifiche e/o patti aggiuntivi avranno, pertanto, validità ed efficacia solo se riportati e sottoscritti da entrambe le parti anche sull'originale del Modulo.

8. MECCANISMI STRAGIUDIZIALI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Fatta salva la giurisdizione del Giudice ordinario come prevista dall'Art. 11 che segue, il Cliente potrà servirsi di una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. "piattaforma ODR"). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo <https://webgate.ec.europa.eu/odr>; attraverso la piattaforma ODR, il Cliente potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto. Resta, altresì, inteso che il Cliente potrà servirsi di un meccanismo stragiudiziale di reclamo e ricorso, ai sensi e per gli effetti degli artt. 67 vices e 141 decies, D.Lgs. n. 206/2005, presso gli organismi ADR autorizzati, nonché ricorrere alle procedure di mediazione di cui al D.Lgs. n. 28/2010.

9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati del Cliente sono trattati da VITAL SYSTEM S.r.l. conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, come specificato nell'informativa fornita nell'apposita sezione Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n.2016/679 all'indirizzo: <https://shop.zepter.co.it/footer/regole/informativa-sulla-privacy>.

10. COMUNICAZIONI

Salvo quanto diversamente previsto nel Modulo, qualsivoglia comunicazione relativa al Modulo e/o alla vendita oggetto di quest'ultimo, dovrà essere effettuata mediante raccomandata A.R. da inviarsi all'indirizzo della Sede legale del Venditore, ovvero mediante PEC all'indirizzo: vitalsystemsrl@pec.it.

Analogamente, ove non diversamente stabilito nel Modulo, il Venditore invierà le proprie comunicazioni al Cliente mediante raccomandata A.R., all'indirizzo da questi indicato nel Modulo stesso.

Ciascuna Parte si obbliga a comunicare immediatamente all'altra l'eventuale modifica dei propri recapiti e/o indirizzi.

11. LEGGE APPLICABILE – FORO COMPETENTE

Il presente Modulo d'Ordine e la relativa compravendita di prodotti sono regolati dalla Legge Italiana. Per tutto quanto quivi non espressamente previsto, troveranno applicazione le disposizioni normative vigenti in materia, incluse quelle contenute nel D.Lgs. n. 206/2005.

Per qualsiasi controversia avente ad oggetto l'interpretazione, l'esecuzione o la risoluzione del Modulo e/o della vendita oggetto dello stesso, sarà competente il Foro del luogo di residenza del Cliente.

12. ASSISTENZA POST-VENDITA

Per qualsivoglia assistenza che dovesse essere richiesta dal Cliente, ovvero reclamo da parte del medesimo, in relazione all'acquisto dei prodotti, il Venditore ha approntato un servizio di assistenza post-vendita, contattabile con le seguenti modalità:

- telefonicamente, al Numero Verde gratuito: 800-90509, operativo dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.30 alle ore 13.00, dalle ore 14.00 alle ore 17.30 (eccetto Festività); ovvero: mediante e-mail, al seguente indirizzo: info@vitalsystem.it